

TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

DCL S.A. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, en adelante DCL, sociedad legalmente constituida en Ecuador, RUC N° 0992589736001, con domicilio en la Vía Samborondón km 2.5 con código postal 092301, Guayaquil, correo info@dcl.ec es titular del sitio web www.dcl.ec y de todos sus contenidos, marcas registradas, imágenes, textos, software y códigos fuente. Se prohíbe la reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado, total o parcial, de estos elementos, salvo expresa autorización de DCL.

Este contrato (en adelante, “el Contrato” o “el Acuerdo”) describe los términos y condiciones generales para el acceso y uso de los servicios ofrecidos por DCL, dentro de sus sitios web y/o apps, en particular esta app/sitio web denominado info@dcl.ec

Forma parte integral de este contrato de Términos y Condiciones Generales, nuestra Política de Protección de Datos, al igual que nuestra Política de Cookies.

Cualquier persona que desee acceder y/o usar dichos sitios/apps o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República del Ecuador.

Si utilizas este sitio significa que has aceptado plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones. Por ello, te obligas a cumplir expresamente con las mismas; al igual que nosotros nos comprometemos a brindar los Servicios bajo las condiciones estipuladas en este contrato.

1. Disposiciones generales:

Se entiende por USUARIO a toda persona que accede al sitio web de DCL (www.dcl.ec) y/o APP. Al usar los servicios electrónicos de DCL el usuario acepta haber leído este documento y estar de acuerdo con todos los puntos aquí escritos, por lo que dicho acto voluntario e inequívoco implica la aceptación libre, específica, informada, completa y expresa de estos Términos y Condiciones, los cuales quedan sujetos a eventuales modificaciones.

A través del Sitio Web, www.dcl.ec se facilita al Usuario el acceso a diversos espacios, contenidos, información y datos proporcionados por DCL, quien se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación del Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso.

Aunque intentamos que nuestro servicio sea lo más preciso posible, no podemos garantizar que toda la información esté exenta de errores. Tampoco nos hacemos responsables de errores tipográficos, interrupciones (debido a caídas (temporales y/o parciales) del servidor o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestro portal u otros motivos), así como de información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información por parte de los Usuarios. Cada Usuario es responsable en todo momento de la precisión, la exactitud y la corrección de la información.

2. Condiciones de acceso y uso:

El acceso a la web estará limitado a mayores de 18 años, en el caso que la aplicación sea utilizada por menores de edad, DCL se reserva el derecho de solicitar la respectiva autorización a los padres y/o representantes legales de los menores.

No obstante, lo anterior, el acceso a determinados contenidos y/o servicios de la web de DCL puede estar limitado a mayores de edad o menores emancipados, según se indique en cada caso. Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita.

El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del portal tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad, DCL no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El usuario se obliga a no realizar acciones que impliquen:

- Uso no autorizado o fraudulento del sitio web.
- Acceso o intento de acceso a áreas o recursos restringidos.
- Utilización del sitio con fines ilícitos o contrarios a la buena fe, al orden público o que vulneren derechos de terceros.
- Daños, alteraciones o sobrecargas que afecten el funcionamiento del sitio o los sistemas de otros usuarios.
- Introducción o difusión de virus, códigos maliciosos o cualquier elemento que pueda causar perjuicios a DCL o a terceros.
- Acceso, uso o manipulación no autorizada de datos o contenidos.
- Reproducción, copia, distribución, modificación o comunicación pública de los contenidos sin autorización expresa del titular de los derechos.

- Obtención de información o contenidos mediante medios distintos a los expresamente autorizados por el sitio web.

El acceso a promociones, compras y demás servicios ofrecidos en www.dcl.ec requiere el registro previo del Usuario, quien deberá proporcionar datos verídicos, actualizados y completos. Toda acción realizada con las credenciales del Usuario se considerará efectuada por él, siendo responsable de su uso y de las consecuencias derivadas.

En caso de sospecha o riesgo de acceso no autorizado por terceros, el Usuario deberá notificar de inmediato a DCL para proceder al bloqueo de su cuenta. Las operaciones efectuadas antes de dicha notificación se considerarán válidas y serán responsabilidad del Usuario.

Cada Usuario podrá mantener una sola cuenta registrada. Queda prohibido crear múltiples cuentas, falsear información o manipular datos de registro. Si se detecta uso fraudulento, malintencionado o contrario a los presentes Términos y Condiciones, DCL podrá suspender o eliminar la cuenta, cancelar transacciones y, si corresponde, iniciar acciones legales.

DCL se reserva el derecho de solicitar verificación o documentación adicional para confirmar la identidad del Usuario. En caso de inconsistencias o imposibilidad de verificación, podrá bloquear o eliminar la cuenta y anular compras sin que ello genere derecho a indemnización o reclamo.

Asimismo, DCL podrá rechazar o cancelar registros a su sola discreción, sin obligación de justificar la decisión ni de compensar al Usuario.

3. De las publicaciones de servicios y envío de promociones:

Las publicaciones disponibles en el Sitio Web podrán contener descripciones, especificaciones técnicas, imágenes, gráficos, fotografías y demás materiales informativos o promocionales relacionados con los productos o servicios ofrecidos. Dichos contenidos se presentan con fines exclusivamente informativos y publicitarios, y podrán ser modificados o actualizados por DCL en cualquier momento, sin previo aviso.

Durante el proceso de registro y/o compra, el Usuario autoriza expresamente a DCL a contactarlo a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto o medios electrónicos, con fines informativos, comerciales o promocionales relacionados con los productos y servicios de la empresa.

No obstante, el Usuario podrá revocar en cualquier momento esta autorización, enviando una solicitud expresa al correo electrónico info@dcl.ec, indicando su deseo de no continuar recibiendo comunicaciones por parte del equipo de marketing de DCL.

4. Políticas de compra y licitud de fondos:

Todas las compras realizadas a través del sitio web www.dcl.ec están sujetas a la disponibilidad de los servicios y a la confirmación del pago correspondiente.

DCL se reserva el derecho de cancelar o anular pedidos que presenten inconsistencias en la información del cliente, irregularidades en los medios de pago o cualquier indicio de actividad fraudulenta. En tales casos, el cliente será notificado oportunamente al correo electrónico registrado en su cuenta.

Los precios publicados en el sitio web incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique expresamente lo contrario.

DCL podrá, a su entera discreción y sin previo aviso, anular cualquier compra realizada a través de su sistema de venta en línea. Dicha anulación será comunicada al cliente por correo electrónico, sin que ello genere derecho a indemnización o reclamo alguno.

Los productos y servicios ofrecidos en el sitio web, salvo disposición distinta para promociones u ofertas específicas, podrán ser pagados únicamente mediante los medios autorizados que se indiquen en cada caso.

El uso de tarjetas de crédito o débito se regirá por los términos y condiciones del emisor y las disposiciones aplicables del sistema financiero ecuatoriano. DCL no asume responsabilidad por rechazos, bloqueos o demoras ocasionadas por las entidades emisoras.

El sitio podrá establecer condiciones particulares de compra o promociones vinculadas al medio de pago utilizado por el Usuario. Dichas condiciones serán informadas de manera clara antes de la confirmación de la transacción.

Todas las transacciones electrónicas se procesan mediante pasarelas de pago seguras, garantizando la confidencialidad y protección de los datos financieros del Usuario conforme a la legislación vigente en materia de comercio electrónico y protección de datos personales.

El Usuario declara bajo su responsabilidad que los valores pagados a DCL provienen de actividades lícitas y que no guardan relación con operaciones de lavado de activos, financiamiento del terrorismo u otras actividades ilícitas, conforme a la legislación ecuatoriana vigente.

El Usuario mantendrá indemne a DCL frente a cualquier reclamo, sanción o perjuicio, incluso de terceros, que pudiera derivarse de la falsedad, error o inexactitud de esta declaración.

Asimismo, el Usuario renuncia expresamente a ejercer cualquier acción o reclamo, en el ámbito civil, penal o administrativo, en caso de que DCL proporcione información a las autoridades competentes sobre operaciones o transacciones consideradas inusuales o sospechosas, en cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa ecuatoriana de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

DCL no garantiza la disponibilidad permanente de su sitio ni se responsabiliza por daños, pérdidas, interrupciones, ataques cibernéticos, o errores en la información por causas fuera de su control. El usuario exonera a DCL por el uso indebido o fraudulento del sitio y por reclamaciones de terceros.

5. Exclusión de responsabilidad:

DCL no garantiza la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento del sitio web www.dcl.ec. En consecuencia, no será responsable por daños o perjuicios que pudieran derivarse de:

- La falta de disponibilidad o accesibilidad del sitio web y/o app;
- Interrupciones o fallos en su funcionamiento, errores informáticos, averías de comunicación, desconexiones, retrasos o bloqueos derivados de deficiencias en redes, líneas, centros de datos o sistemas electrónicos ajenos al control de DCL;
- Demoras en la validación de pagos realizados por los usuarios; y,
- Intromisiones no autorizadas de terceros o ataques cibernéticos que afecten el funcionamiento o la integridad del Sitio Web.

DCL adoptará las medidas técnicas y organizativas razonables para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información proporcionada por los usuarios. No obstante, no garantiza la ausencia de virus, malware o elementos introducidos por terceros, que pudieran alterar los sistemas físicos, lógicos o los archivos electrónicos del usuario.

Del mismo modo, DCL no garantiza que terceros no autorizados puedan conocer las condiciones o circunstancias de uso del sitio web, por lo que no será responsable por daños o perjuicios derivados de accesos o manipulaciones no autorizadas.

Al acceder y utilizar el Sitio Web, el Usuario acepta mantener indemne a DCL, sus directores, socios, empleados, asesores y agentes frente a cualquier reclamo, pérdida o daño derivado de:

- El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de la legislación aplicable;
- La violación de derechos de terceros, incluidos otros usuarios o aliados comerciales; o,
- El uso indebido, fraudulento o no autorizado del sitio web o de cualquiera de sus funcionalidades.

8. Seguridad y Protección de Datos Personales

DCL reafirma su compromiso con la protección de los datos personales de sus usuarios y el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.

La información proporcionada por los usuarios será tratada conforme a los principios de licitud, confidencialidad, finalidad y proporcionalidad, y se utilizará únicamente para los fines descritos en los presentes Términos y Condiciones o en la Política de Protección de Datos Personales de DCL.

Para conocer en detalle los derechos, procedimientos y medidas adoptadas para la gestión, uso y resguardo de la información personal, el Usuario podrá consultar en cualquier momento la Política de Protección de Datos Personales publicada en: www.dcl.ec

9. Uso de cookies

Este sitio web, mensajería de correo electrónico, servicios en línea, anuncios y aplicaciones interactivas utilizan "cookies" para optimizar nuestros servicios.

10. Normativa y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la relación jurídica entre DCL y el Usuario, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República del Ecuador.

En caso de controversia derivada del acceso, uso o interpretación del Sitio Web, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los jueces competentes del lugar en que se haya realizado la transacción comercial o, en su defecto, a los jueces y tribunales de la ciudad de Guayaquil, domicilio principal de DCL, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

11. Avisos Legales

La información contenida en el presente sitio web de DCL ha sido elaborada con el propósito de ofrecer datos precisos, actualizados y completos sobre los productos y servicios disponibles. No obstante, DCL se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, precios, características técnicas, materiales, colores, especificaciones, modelos o disponibilidad de productos, así como cualquier otro contenido publicado en el sitio.

Asimismo, los usuarios o clientes que, luego de haber solicitado formalmente la baja o eliminación de sus datos personales, vuelvan a registrar información en formularios, cotizaciones, solicitudes o visitas posteriores, se entenderá que han otorgado nuevamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con fines internos y comerciales de DCL, conforme a su Política de Protección de Datos Personales disponible en www.dcl.ec

DCL tratará todos los datos personales de sus usuarios únicamente en los casos y bajo las bases legales autorizadas por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. El tratamiento de datos será legítimo si concurre al menos una de las siguientes bases:

- Consentimiento libre, específico, informado e inequívoco otorgado por el titular de los datos para una o varias finalidades específicas.
- La ejecución de un contrato en el que el titular sea parte, o la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el titular.
- El cumplimiento de una obligación legal aplicable a DCL.
- El interés legítimo de DCL o de un tercero, siempre y cuando no prevalezcan los derechos e intereses fundamentales del titular. Además, el tratamiento de datos personales solo se efectuará conforme a lo dispuesto en la Política de Protección de Datos Personales publicada por DCL y se limitará estrictamente a los usos y finalidades indicados en ella.

12. Modificaciones:

DCLa podrá revisar, modificar y actualizar periódicamente los presentes Términos y Condiciones, así como su Política de Protección de Datos Personales, conforme a la normativa vigente y a sus necesidades operativas. Cualquier cambio relevante será comunicado oportunamente a los usuarios mediante avisos en el sitio web y, cuando sea posible, por medios directos. Se recomienda al usuario revisar estos documentos de manera habitual para mantenerse informado sobre sus derechos, obligaciones y cualquier actualización relevante.